

Liebe Schülerinnen, liebe Schüler, lieber Mütter und Väter,

um noch besser und zuverlässiger mit euren / Ihren Bestellungen umgehen zu können, möchten wir zu den Herbstferien das Online-Bestellsystem wechseln. Wir verlassen MensaMax und wechseln zu SAMS-ON. Ihr Chip, Ihr Guthaben und Ihre Bescheide über Bildung und Teilhabe bleiben erhalten.

ABER: Sie erhalten in der ersten Herbstferienwoche **neue Zugangsdaten!**

Für das Einloggen am Smartphone laden Sie sich die SAMS-ON-App herunter:



Für Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.akquinet.samson>

Für Apple:

<https://apps.apple.com/ca/app/sams-on/id1218883802>



Ist die App auf Ihrem Smartphone geben Sie bei

Name des Bestellsystems:

Ans

ein.

Ihre **Ausweisnummer** und Ihre **PIN** schicken wir Ihnen **per E-Mail** zu. Kontrollieren Sie Ihre Postfächer und Spam-Nachrichten. Ihr Ausweisnummer ist **7-stellig** und besteht aus Zahlen. Hier ein Beispiel für die Ausweisnummer: 2900021.

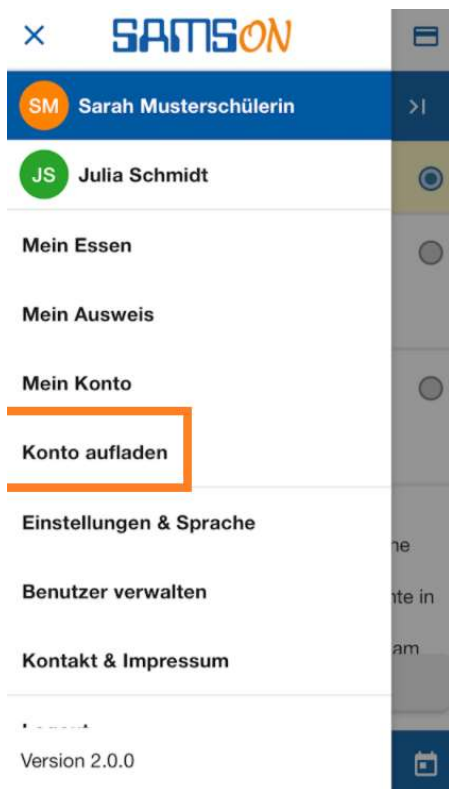
Name des Bestellsystems

Ans

Ausweisnummer

PIN

ANMELDEN



Über die App können Sie Ihr Guthaben künftig mit **PayPal** aufladen und das Geld ist **sofort** auf Ihrem SAMS-ON-Konto.



Am PC loggen Sie sich hier ein:

ans.sams-on.de

Die **Ausweisnummer** und die PIN für SAMS-ON erhalten Sie per Mail.

Bei normalen Überweisungen an uns, verwenden Sie für Ihren Verwendungszweck **die Ausweisnummer und den Namen des Kindes.**

Guthabenaufladung per Überweisung:

Hamburger Volksbank Kontoinhaber
AlsterFood
IBAN: DE32 2019 0003 0019 9333 12
BIC: GENODEF1HH2

Verwendungszweck: Ausweisnummer + Name des Kindes

Beispiel für Verwendungszweck:
2900021 Max Mustermann

Ihre Ansprechpartner:

Team Kundenbetreuung AlsterFood
Bürozeiten Mo-Fr 08:30-15:30 Uhr
Tel.-Nr.: 040 – 6329 5005
kundenbetreuung@alsterfood.de

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören und stehen Ihnen bei Rückfragen gerne zur Verfügung!